

重庆市武隆区人民政府办公室文件

武隆府办发〔2022〕4号

重庆市武隆区人民政府办公室 关于印发武隆区安全乘梯守护行动 工作方案的通知

各街道办事处，各乡镇人民政府，区政府各部门，有关单位：

《武隆区“安全乘梯守护行动”工作方案》已经区政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

重庆市武隆区人民政府办公室

2022年1月10日

（此件公开发布）

武隆区“安全乘梯守护行动”工作方案

为进一步提升电梯产品质量和服务质量，保障人民群众乘梯安全和出行便利，根据《重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市“安全乘梯守护行动”工作方案的通知》(渝府办发〔2021〕94号)精神，结合我区实际，制定本工作方案。

一、总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心、以问题为导向，强化安全发展理念，实施电梯全过程、分类监管，建立开放、多元、协同的监管模式，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。到2023年，努力形成法律法规和标准健全、安全责任明晰、工作措施有效、监管机制完善、社会共同参与的电梯质量安全管理格局，全区电梯质量安全水平全面提升、运行故障明显降低、困人救援时间进一步缩短、全力避免乘客伤害事故发生、安全形势持续向好、安全乘梯意识显著增强，实现人民群众舒适乘梯、安全乘梯的目标。

二、实施步骤

2021年，完善电梯安全监管工作机制，配合推动智慧电梯管理平台启用，确保全区老旧电梯更新改造任务完成。

2022年，在全区推广改进电梯维护保养模式和调整电梯检验检测方式试点工作，全面开展15年以上老旧住宅电梯安全评

估工作。

2023年，全区“安全乘梯守护行动”取得明显成效，电梯应急响应率达99%、故障困人率低于0.5%、检验（检测）合格率达95%，救援到场时间平均不超过30分钟、按时到达率达98%。

三、重点任务

（一）提升电梯质量安全水平。

1. 开展电梯质量提升行动。按照重庆市制造业高质量发展“十四五”规划要求，推广电梯新技术、新产品、提升电梯生产企业智能制造水平。加强电梯安装工程过程监管，强化安装监督检验，进一步完善电梯质量安全验收机制；全面提升辖区电梯维保质量。（区市场监管局牵头，区住房城乡建委、区经济信息委等负责）

2. 对提供高于国家标准的优质产品和服务的电梯生产企业，在招标投标时给予加分；待《重庆市住宅老旧电梯改造、更新技术规范》出台后，进行全面实施。（区市场监管局牵头，区住房城乡建委等负责）

3. 进一步健全老旧住宅增设电梯工作机制，进一步解决老旧住宅居民出行难题，积极推动老旧住宅增设电梯。推广《既有建筑加装电梯钢结构井道》标准，《既有住宅加装电梯使用管理和维护保养规则》标准出台后严格实施。（区规划自然资源局、区住房城乡建委、区市场监管局负责）

（二）加强隐患治理与更新改造。

将无物业管理、无维护保养、无专项维修资金的电梯或经安全评估存在严重安全隐患的电梯作为整治重点，多措并举综合整治，消除安全隐患。强化排查，全面开展15年以上老旧住宅电梯专项检查工作，强化安全隐患排查发现。加强督导，确保发现的安全隐患及时整改消除，设备安全运行。设立老旧住宅电梯改造更新专项资金，以资金补助方式推进老旧住宅电梯更新改造，促进民生实事落地推进。强化既有住宅加装电梯使用管理，鼓励采用物业管理或托管方式管理电梯，明确监管主体。畅通物业专项维修资金提取渠道，做好紧急使用物业专项维修资金有关工作，确保隐患消除。（区住房城乡建设委、区市场监管局、区财政局负责）

（三）改进使用管理与维护保养模式。

全面深化按需维保改革，建立维保质量考核指标体系，推动维保方式转变。开展维保单位星级评定，推动形成以维保效果定价的市场机制。公众聚集场所电梯的维保，优先考虑由原制造企业实施。探索专业化、规模化的电梯使用管理模式、推广全包或大包维保方式。加强在用电梯的使用管理，物业服务企业应当在物业服务费中列支电梯使用维护费用，每年公示电梯运行维护费用收支情况；电梯轿厢广告收益应当优先用于电梯的使用维护和大修改造。（区市场监管局牵头，区住房城乡建设委等负责）

（四）科学调整检验检测方式。

逐步推进电梯检验检测改革，按计划调整电梯检验检测方式。开展电梯检验检测专项抽查，提升检验检测质量和技术服务水平。（区市场监管局负责）

（五）建立智慧电梯平台。

1. 落实专项资金，按照全市“安全乘梯守护”行动进度安排，逐年推动建立电梯信息采集终端，运用大数据、物联网等信息技术，接入市市场监督管理局智慧电梯管理平台，实现相关信息系统互联互通，同时逐步建立健全电梯全生命周期质量安全追溯体系和电梯质量安全评价体系，实现问题可查、责任可追。高效运行电梯“96333”应急处置服务平台，最大限度避免伤亡。积极协调各基础电信营运企业加强电梯轿厢内和井道移动通信信号覆盖，推进智能电梯信息安全工作。（区市场监管局、区经济信息委、区财政局负责）

2. 将电梯应急救援纳入全区应急救援体系、统一协调指挥电梯应急救援工作。加装电梯智慧终端，逐步推动传统人工报警方式向智能报警方式转变，逐步实现智慧救援。（区应急局负责）

（六）完善安全监管工作机制。

1. 落实“党政同责、一岗双责”。有关行业主管部门要按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的要求，认真履行安全管理职责，指导督促有关单位

加强电梯安全管理。（区级有关行业主管部门按职责分工负责）

2. 落实属地管理职责。乡镇人民政府（街道办事处）、管委会等要协助有关部门做好管辖范围内电梯的安全监督管理工作，协调解决电梯使用过程中的有关问题。未明确使用管理单位的电梯，所在地的乡镇人民政府（街道办事处）应指定使用管理单位，村委会（居委会）协助落实管理。（各街道办事处，各乡镇人民政府，各管委会负责）

3. 发挥好区安全生产委员会特种设备安全专项办公室（以下简称区特安办）作用。区市场监管局负责做好区特安办日常工作，加强与区级有关行业主管部门和区安委会的协调联络，共同推进“安全乘梯守护行动”相关工作。（区市场监管局牵头，区特安办各成员单位负责）

（七）落实质量安全主体责任。

1. 落实电梯生产单位责任。电梯生产单位应保证生产的电梯质量符合相关安全技术规范和标准，对电梯的安全性能负责。要做好在用电梯跟踪监测和技术服务，为电梯安装、使用、改造、修理提供必要的技术支持。鼓励新安装电梯由生产或安装单位延长电梯整机和重要部件质保期，鼓励延长更新改造的电梯质保期。享受政府财政补助的电梯更新改造项目，整梯质保期限不少于5年；新安装使用并由原生产企业维保的电梯，其中曳引机、门机、安全钳、限速器、控制柜等五大部件质保期需在10年以上。（区市场监管局负责）

2. 落实建设单位责任。建设单位应确保电梯机房、井道、底坑、钢结构等工程及电梯依附的建筑物符合法律法规和国家、市级建设行政主管部门制定出台的有关设计规范要求。推广电梯实行机房标准化建设。(区住房城乡建设委、区市场监管局负责)

3. 落实电梯使用单位责任。电梯使用单位应对电梯使用与管理负责，保障电梯使用安全。要加强电梯安全管理，落实 24 小时值班制度，做好日常检查、维保监督、隐患整治、应急处置等工作。对机场、车站、商场、医院、宾馆、体育馆、展览馆、旅游景区等公众聚集场所使用的电梯要加大检查频次。对故障频率高的电梯，使用单位可委托第三方技术机构进行安全评估，评估结果经公示后，可作为申请物业专项维修资金的依据。未明确使用单位、无法落实使用安全管理责任的电梯不得投入使用。(区市场监管局牵头，区住房城乡建设委负责)

4. 落实电梯维保单位责任。电梯维保单位应对其维保的电梯安全性能负责，严格按照法律法规和安全技术规范要求做好电梯的日常维护保养工作，及时开展应急救援。严禁设置技术障碍，影响电梯正常运行。发现存在严重安全隐患的电梯，应当立即通知使用单位停止使用，并向当地特种设备安全监督管理部门报告。(区市场监管局负责)

5. 落实电梯检验检测机构责任。电梯检验检测机构应严格按照法律法规和安全技术规范要求做好电梯检验检测工作，保证电梯检验检测质量。检验检测机构及人员需对检验检测工作

及出具的检验检测报告负责。检验检测机构应对电梯、电梯配件产品质量和电梯故障诊断提供必要的技术支持。(区市场监管局负责)

(八) 加强行业自律与诚信建设。

支持电梯行业协会制定自律公约,推行“自我声明+信用管理”模式,推动电梯维保单位自我声明采用标准、公开承诺服务质量。推动“渝派品质电梯”团体标准的制定,鼓励开展以团体标准为基础的自愿性符合性评价。组织开展星级评价和“诚信维保单位”创建活动。(区市场监管局负责)

(九) 推进电梯安全责任保险。

进一步健全电梯安全责任保险事故预防机制,鼓励“保险+服务”“电梯养老保险”等保险模式的创新和应用,积极发挥保险的事故预防和经济补偿作用。开展电梯“保险+服务”创新模式的保险公司应当对电梯维保及运行情况进行有效监控,根据风险评估实行保费费率动态调整,不断提升电梯安全管理水平。

(区市场监管局、武隆银保监管组负责)

(十) 促进产业创新发展。

加大科技创新支持力度,落实税收优惠政策,促进企业科技研发和维保服务能力提升,推动电梯生产企业由制造型企业向创新型、服务型企业转型。鼓励电梯生产企业自主创新和科技进步。优化营商环境,引导电梯生产企业连锁化、规模化发展。支持和鼓励我市电梯企业“走出去”,支持“渝派品质电梯”

的市场知名度和竞争力的不断提高。(区市场监管局、区科技局、区经济信息委、区商务委、区税务局负责)

(十一) 强化事前、事中、事后监管联动。

深化“放管服”改革，简化行政许可证换证程序，严格依法审批。加强风险控制，强化市场准入管理，严重失信主体在审查电梯生产、维护保养行政许可时不适用告知承诺制。加大“双随机一公开”监管抽查和针对性执法检查力度，持续开展电梯安全专项抽查，坚决打击短接安全回路等违法违规行为。完善市场退出机制，对违反《中华人民共和国特种设备安全法》相关规定，被依法吊销行政许可的失信企业或个人，3年内不予受理其新的许可申请。建立电梯企业信用清单，落实电梯安装、使用管理、维护保养、检验检测、投诉举报、安全事故、行政处罚“黑名单”等相关信息公示制度，启用电梯作业人员电子证书，将作业人员信用记录和聘用记录纳入电子证书管理，对严重违法失信企业和从业人员依法依规予以联合惩戒。(区市场监管局、区发展改革委负责)

(十二) 提升从业人员安全技能。

深入开展电梯从业人员培训，推广“跟师学艺”“现场+网络教学”等多种培训方式，不断提高电梯从业人员专业水平。大力弘扬劳模精神和工匠精神，鼓励电梯从业人员争当“巴渝电梯工匠”，实现技高者多得，增强电梯作业人员责任感和荣誉感。(区市场监管局、区人社局负责)

四、保障措施

（一）持续加强组织领导。

全区各级各部门要提高认识、统一思想，做好任务分解及进度安排，有效推动各项工作任务落实。要将落实企业安全主体责任列入重点任务，进一步提升辖区电梯维保质量和加强使用安全管理，明确专人负责，进一步加强协调配合，形成齐抓共管的良好氛围。（区级有关行业主管部门负责）

（二）完善政策保障措施。

区级有关行业主管部门要明确监管人员和执法车辆、执法终端、应急救援等装备配置标准，加强电梯安全监察、技术检查和行政执法队伍建设，加强人员、装备和经费保障，确保电梯安全监管岗位工作人员忠于职守、履职尽责。（区市场监管局、区住房城乡建设委、区人力社保局负责）

（三）发挥社区综合作用。

调动社区党组织、社会组织、社会工作服务机构的积极性，共同参与社区电梯安全综合治理，实现决策共谋、发展共建、安全共管。（各街道办事处、各乡镇人民政府负责）

（四）强化宣传舆论监督。

加强中小学、幼儿园电梯安全教育，将电梯有关知识纳入科普学习范围，普及电梯安全知识。强化社会舆论监督，新闻媒体在加大电梯安全知识宣传力度的同时，对无故障报故障赚取维修费用、更换配件以次充好等不诚信行为进行曝光，促进

我区电梯产品质量和服务质量提升。(区委宣传部、区教委、区科技局、区融媒体中心负责)

附件：行业主管部门电梯安全管理职责

附件

行业主管部门电梯安全管理职责

区市场监管局：对电梯质量安全实施监督管理，进一步完善监管机制，查处违法违规行为。

区住房城乡建设委：负责对建筑物中电梯井道和机房、底坑、钢结构等工程质量实施监督管理，督促建设单位履行电梯安装过程的安全管理职责、严格执行《住宅电梯配置和选型及安装维护》《既有建筑加装电梯钢结构井道》标准；监督建设单位、施工单位不得在新建工程建设施工作业中将电梯用于运载建筑材料、建筑垃圾等。指导和督促物业服务企业履行住宅电梯使用安全管理职责；畅通物业专项维修资金提取渠道，做好紧急使用物业专项维修资金有关工作。

区规划自然资源局：牵头负责老旧住宅增设电梯有关工作。

区经济信息委：负责指导电梯生产企业自主创新，推动电梯产品质量提升；支持智慧电梯管理平台建设，强化系统应用和功能延展；积极协调各基础电信营运企业加强电梯轿厢内和井道移动通信信号覆盖。

区财政局：负责设立老旧住宅电梯更新改造专项资金，以资金补助等方式推进老旧住宅电梯更新改造；落实专项资金，按照全市“安全乘梯守护”行动进度安排，逐年推动建立电梯信息采

集终端建设，运用大数据、物联网等信息技术，接入市智慧电梯管理平台，实现相关信息系统互联互通。

区人力社保局：负责做好电梯行业从业人员职业技能提升培训工作，会同有关部门开展电梯职业技能竞赛。

区教委：负责中小学电梯安全教育，普及电梯安全知识；督促做好学校、幼儿园电梯安全管理。

区应急局：负责统筹、指导电梯安全事故调查处理；将电梯应急救援纳入全区应急救援体系、统一协调指挥电梯应急救援工作。加装电梯智慧终端，逐步推动传统人工报警方式向智能报警方式转变，逐步实现智慧救援。

区消防救援支队：负责电梯事故的应急救援处置，强化电梯应急救援的培训，提高应急救援能力。

武隆银保监管组：负责配合政府部门制定电梯安全责任保险相关政策，推进电梯安全责任保险，对承保电梯安全责任险的保险机构进行监督管理，指导保险机构做好承保理赔服务工作。

区委宣传部、区发展改革委、区科技局、区公安局、区司法局、区城市管理局、区交通局、区商务委、区文化旅游委、区卫生健康委等部门按照各自职责，共同做好电梯安全监督管理工作。

各乡镇人民政府（街道办事处）、管委会：落实属地管理职责，建立辖区电梯使用管理台账并对管理情况开展日常监督，协调解决电梯使用过程中的相关问题。

抄送：区委办公室，区人大常委会办公室，区政协办公室，区监委，区法院，区检察院，区人武部。

重庆市武隆区人民政府办公室

2022年1月11日印发
