附件1

执法音像记录事项清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 具体事项 | 记录重点 |
| 1 | 对证据（现场）进行固定的。 | 证据的种类、颜色、状态、位置等。 |
| 2 | 当场接受群众或当事人报警或举报的。 | 报警人的特征及与其交谈的语音内容。 |
| 3 | 指导当事人自行协商处理的。 | 当事人双方的特征、车辆特征及达成的协议。 |
| 4 | 与当事人、证人约谈以及询问的。 | 被询问人的特征及询问内容。 |
| 5 | 依法采取强制措施的。 | 采取强制措施的全过程。 |
| 6 | 对简易程序进行处理行政处罚，告知当事人所享有的权利和义务的。 | 对告知过程进行音像记录。 |
| 7 | 对一般程序行政处罚的当事人进行询问的。 | 被询问人的特征及询问内容。 |
| 8 | 采取先行登记保存证据措施的。 | 对登记保存全过程予以记录。 |
| 9 | 当事人主动要求陈述、申辩的。 | 对陈述申辩过程进行音像记录。 |
| 10 | 当事人要求听证的。 | 对听证程序、过程进行音像记录。 |
| 11 | 依法采取留置或公告方式送达法律文书的。 | 对留置或公告过程进行音像记录。 |
| 12 | 当事人对执法人员现场执法有异议，或者投诉、上访的；当事人拒绝、阻碍执法人员执法，或者谩骂、侮辱、殴打执法人员的；执法人员参与处置群体性事件、突发事件的。 | 对当事人的特征、行为、现场情况予以音像记录。要对全过程进行记录，不得掐头去尾。 |
| 13 | 抽样调查取证过程。 | 对抽样取证全过程进行记录。 |

附件2

交通行政执法用语规范

第一条 为了规范交通行政执法人员的执法用语，提高交通行政执法水平，树立交通行政执法队伍的良好形象，制定本规范。

第二条 交通行政执法人员执行公务时，应当尊重当事人，使用文明、礼貌、规范的语言，语气庄重、平和，语速适中。

第三条 表明身份时，使用问候语，出示执法证件，并清楚地告知对方执法主体的名称，例如：你好！我们是XXXXXX（行政执法主体名称）的执法人员，这是我们的行政执法证件，请看清。

第四条 检查车（船）时，清楚明了地告知检查事项和检查依据，例如：我们依法在这里进行XXXXXX（检查事项）检查，请你配合。

第五条 要求出示有关证件时，清楚简洁地告知所要检查的证件名称，例如：请出示你的XXXXXX证件（证件完整名称）。

第六条 勘验（检查）现场时，明确告知现场勘验（检查）的事项，例如：根据《XXXXXX》（法律、法规、规章完整名称），我们正在进行现场勘验（检查），请你协助。

第七条 要求提供有关资料时，清楚地告知所依据的法律、法规、规章及所要检查的资料的名称，例如：根据《XXXXXX》（法律、法规、规章完整名称），请提供XXXXXX（资料名称），按规定，我们有义务为你保守有关秘密。

第八条 调查取证时，准确无误地告知调查取证的事项、依据，以及行政相对人依法享有的权利、应当履行的义务。涉及案件定性的问题，凡未经查证属实，不得向行政相对人发表结论性意见，例如：（一）现在向你询问有关问题，我们依法对询问情况制作笔录，请如实回答。如果你不如实回答，你将承担相应的法律责任。（二）根据法律规定，我们现在进行录音（或录像）取证，请如实回答。若你不如实回答，你将承担相应的法律责任。（三）根据法律规定，现对XXXXXX进行抽样取证，请你配合。这是抽样清单，请你签字确认。（四）由于XXXXXX（证据名称）可能灭失（以后难以取得），根据《中华人民共和国行政处罚法》的规定，经本单位负责人批准，我们现在需要对XXXXXX采取证据登记保存措施，并将在7日内及时作出处理决定。在此期间，你不得销毁或者转移XXXXXX（证据名称）。你（单位）负有保管责任，如证据灭失或转移，将承担法律责任。这是证据登记保存清单，请你核对。如果没有异议，请你在此处签署姓名和时间。

第九条 制作笔录后，要将笔录交行政相对人阅读，要求行政相对人核对笔录，并清楚地告知行政相对人应当在笔录上签署的具体内容。如遇到行政相对人有不识字或其他阅读障碍时，应该当场将笔录内容宣读给行政相对人听，例如：这是我们制作的XX笔录，请你仔细核对笔录内容，如果你认为笔录不全或者有错误，可以要求补正。如果没有异议，请你在此处写明“以上笔录无误”，并请写清你的姓名和时间。(无书写能力的，由行政相对人按手印确认。)

第十条 在调查取证时，如遇到行政相对人拒绝在有关行政执法文书上签字，应当简单明了地告知拒绝签字的后果，例如：请你再次考虑是否签字。如果你拒绝签字，我们将记录在案，依法处理。

第十一条 行政执法检查等完毕时，应向对方的配合表示感谢，例如：谢谢你的配合，再见！耽误你的时间了，请走好！

第十二条 在作出行政处罚决定前，应当向行政相对人准确无误地告知违法事实、处罚理由、依据、种类、幅度以及依法享有的权利，例如：经调查，你（单位）的XXXXXX行为，违反了《XXXXXX》（法律、法规、规章的名称）第XX条（第XX款第XX项）的规定，有XXXXXX（证据名称）证据证实，请你主动停止违法行为。根据《XXXXXX》（法律、法规、规章的名称）第XX条（第XX款第XX项）的规定，拟给予XXXXXX（处罚种类和幅度）。根据《中华人民共和国行政处罚法》第四十四条、第四十五条的规定，你（单位）对以上处罚意见有陈述、申辩的权利。如果你对以上事实、依据和处罚意见有不同看法，现在可以进行陈述、申辩。

第十三条 适用一般程序进行行政处罚时，要向行政相对人出示（送达）《违法行为通知书》，并告知依法享有的权利，例如：这是《违法行为通知书》，请你认真阅看，并在此处写清你的姓名和时间。根据《中华人民共和国行政处罚法》的规定，你享有陈述、申辩权利，你是否要行使这些权利？如果符合听证条件的，应当告知当事人听证权，例如：根据《中华人民共和国行政处罚法》的规定，你有听证的权利，你是否要求听证？

第十四条 对行政相对人的陈述、申辩意见进行复核时，要告知当事人是否采纳的理由和依据，例如：经过复核，我们认为你在陈述、申辩时提出的事实、理由或证据成立，决定予以采纳。经过复核，我们认为你在陈述、申辩时提出的事实、理由或证据不成立，决定不予采纳。

第十五条 宣告行政处罚决定书时，应当向行政相对人告知违法行为事实、理由、处罚依据，依法享有的权利，例如：经查实，你（单位）有XXXXXX行为，违反了《XXXXXX》（法律、法规、规章的完整名称）第XX条第XX款第XX项的规定，根据《XXXXXX》（法律、法规、规章的完整名称）第XX条第XX款第XX项的规定，XXXXXX（行政执法主体完整名称）现作出XXXXXX（行政处罚决定书编号）《交通行政处罚决定书》，决定对你（单位）处以XXXXXX（行政处罚的种类和数额）。

第十六条 告知救济权利时，准确无误地告知行政相对人行使救济权的具体方式、期限和途径，以及行政复议机关的具体名称，例如：如果你(单位)不服《行政处罚决定书》中的行政处罚决定，可以在知道作出行政处罚决定之日起60日内向×××(行政复议机关名称)申请行政复议；或者在知道作出行政处罚决定之日起6个月内向人民法院提起行政诉讼。行政复议、诉讼期间不停止行政处罚的执行。

第十七条 当场将《行政处罚决定书》交付当事人时，应当告知当事人在《行政处罚决定书》上签字，例如：这是《行政处罚决定书》，请你确认签收。

第十八条 行政相对人拒绝签收《违法行为通知书》、《行政处罚决定书》等文书时，要明确告知拒绝签字的后果，例如：由于你拒绝签收《行政处罚决定书》，我们将按照有关规定留置送达，并将有关情况记录在案。依据法律规定，你拒绝签字或者拒收，法律文书同样生效并即为送达。

第十九条 依法当场收缴罚款时，准确无误地告知缴纳罚款的依据和具体数额，并向当事人开立缴纳票据，例如：根据×××××（行政处罚决定书编号）《行政（当场）处罚决定书》作出的行政处罚决定，请你现在缴纳罚款××元，谢谢配合。这是缴纳票据，请核实。

第二十条 对于行政相对人提出当场交纳罚款但不符合《行政处罚法》有关规定时，要告知其不能当场收缴罚款的理由，例如：对不起，根据《中华人民共和国行政处罚法》的有关规定，我们不能当场收缴罚款。

第二十一条 依法自行交纳罚款的，要明确告知行政相对人交纳罚款的地点和期限，例如：根据XXXXXX（行政处罚决定书编号）《行政处罚决定书》作出的行政处罚决定，请你在收到行政处罚决定书之日起15日内到XXXXXX执法站（执法站名称和具体地点）交纳XX元。

第二十二条 行政相对人拒绝缴纳罚款的，要告知法律后果，例如：如果你拒绝缴纳罚款，根据《中华人民共和国行政处罚法》第五十一条的规定，到期不缴纳罚款的，每日将按罚款数额的3%加处罚款，并申请人民法院强制执行。

第二十三条 当对方妨害公务时，警告对方不得妨害公务，并告知法律后果，例如：请保持冷静！我们是XXXXXX（行政执法主体名称）的执法人员，正在依法执行公务。你现在的行为，涉嫌妨害公务，请立即停止。否则将会受到法律制裁。请大家配合。

现场查处非法营运案件用语指引

一、现场查处非法营运违法行为时的规范用语

你好！我们是XXXXXX（行政执法主体名称）的执法人员，这是我们的行政执法证件，请看清。

我们依法在这里进行XXXXXX（检查事项）检查，请你配合。

经现场调查，你涉嫌驾驶XXXXXX号车（车牌号码）存在未取得道路运输经营许可，擅自从事道路运输经营的行为，我们将进一步调查，请你协助和配合。

我们已依法进行了调查取证，这是我们制作的现场检查笔录，请你仔细核对笔录内容，如果你认为笔录不全或者有误，可以要求补正。如果没有异议，请签好你的姓名和时间。

你（或你单位）的行为涉嫌擅自从事道路运输经营，请你按照通知书的要求，及时前来接受调查处理，这是通知书，请签收。谢谢配合！

二、当事人拒绝签收文书时的规范用语

依据相关法律规定，你拒绝签收法律文书，有见证人见证，法律文书同样视为送达。请你再次考虑是否签收文书。

三、当事人接受调查、制作询问笔录时的规范用语

你好！我们是XXXXXX（行政执法主体名称）的执法人员，这是我们的行政执法证件，请看清。我们现就你驾驶XXXXXX号车（车牌号码）存在未取得道路运输经营许可，擅自从事道路运输经营的行为进行调查询问，请你协助配合。

按照《中华人民共和国行政处罚法》的规定，你应当配合我们调查，如实回答。在询问之前，你有权利申请我们回避；在询问过程中，你有陈述申辩的权利。以上情况你是否清楚？

这是我们制作的询问笔录，请你仔细核对笔录内容，如果你认为笔录不全或者有错误，可以要求补正。如果没有异议，请你在此处写明“以上笔录我以看过，与我所述相符”，并请写清你的姓名和时间。

四、采取行政强制措施时的规范用语

你好！你的行为涉嫌违反《中华人民共和国道路运输条例》的规定，我们将依法采取强制措施，你有权陈述申辩，请你配合。

这是开具给你的文书，请核对无误后，签字确认。请你在规定期限内到上述地址接受处理。

五、送达《行政处罚（听证）告知书》时的规范用语

你好！我们今天来向你送达《行政处罚（听证）告知书》，现在由我向宣读一下告知书内容（宣读告知书）（或请你认真阅读法律文书的这些内容），这份文书是给你的。

你有权提出陈述、申辩（或要求听证），逾期未提出的，我们将依法作出处罚决定。

这是我们向你送达文书的回证，请你签收。

你对告知书内容没有异议，自愿放弃陈述申辩的权利，要求尽快履行处罚义务的，可以在送达回证备注栏，明确填写“自愿放弃陈述、申辩（听证）权利”。

六、送达《行政处罚决定书》时的规范用语

你好！下面向你宣读《行政处罚决定书》，这份文书是给你的。

你是否清楚你的权利和义务？

这是我们向你送达文书的回证，请你签收。

谢谢配合！

现场查处车辆（船舶）违法行为用语指引

一、进行现场检查时的用语规范

你好！我们是XXXXXX（行政执法主体名称）的执法人员，这是我们的行政执法证件，请看清。

我们依法在这里进行XXXXXX（检查事项）检查，请出示你的XX证件（XX船舶证书），谢谢你的配合。

二、纠正、查处违法行为时的用语规范

你好！经过执法人员现场调查，你（单位）于XXX时间在XXX路段（XXX水域）存在XXX的违法行为。该行为违反了《XXXXXX》（法律、法规、规章的名称）第XX条（第XX款第XX项）的规定，有XXXXXX（证据名称）证据证实，请你主动停止违法行为。

根据《XXXXXX》（法律、法规、规章的名称）第XX条（第XX款第XX项）的规定，拟给予XXXXXX（处罚种类和幅度）。根据《中华人民共和国行政处罚法》第四十四条、第四十五条的规定，你（单位）对以上处罚意见有陈述、申辩的权利。如果你对以上事实、依据和处罚意见有不同看法，现在可以进行陈述、申辩。

三、当事人提出陈述、申辩时的用语规范

经过复核，你在陈述申辩中提出的事实（或理由）成立，我们将予以采纳；或对不起，你在陈述申辩中提出的事实（或理由）不成立（说明不成立的理由），我们将不予采纳。

四、依法对违法行为进行处罚时的用语规范

经查实，你（单位）有XXXXXX行为，违反了《XXXXXX》（法律、法规、规章的完整名称）第XX条第XX款第XX项的规定，根据《XXXXXX》（法律、法规、规章的完整名称）第XX条第XX款第XX项的规定，XXXXXX（行政执法主体完整名称）现作出XXXXXX（行政处罚决定书编号）《交通行政处罚决定书》，决定对你（单位）处以XXXXXX（行政处罚的种类和数额）。这是决定书，请签字确认。

如果你(单位)不服《行政处罚决定书》中的行政处罚决定，可以在知道作出行政处罚决定之日起60日内向×××(行政复议机关名称)申请行政复议；或者在知道作出行政处罚决定之日起6个月内向人民法院提起行政诉讼。

根据×××××（行政处罚决定书编号）《行政（当场）处罚决定书》作出的行政处罚决定，请你现在缴纳罚款××元，谢谢配合。你也可以在收到行政处罚决定书之日起15日内到XXXXXX执法站（执法站名称和具体地点）交纳XX元。